

Moduł CRM dla odbiorców w Programie Weaver WMS

Aby firma się rozwijała, potrzebni są klienci. Coraz częściej do klientów podchodzi się indywidualnie zależności od ich potrzeb, oczekiwań, gustu. Żeby wszystkie ustalenia z klientem mieć w jednym miejscu, stworzyliśmy prosty moduł CRM.

Co to jest CRM?

CRM (ang. *customer relationship management*) służy do zarządzania relacjami z klientem. Przechowuje się w nim informację o ustaleniach, opinie, zadania, jakie się wykonało związane z danym konsumentem. Przez co możemy szybko sprawdzić historię współpracy i odpowiednio reagować na pytania klienta.

Wpisy CRM

Aby zobaczyć wpisy CRM danego klienta, należy wejść w Katalog->Odbiorcy->Edycja i przejść do zakładki „CRM”



Edycja odbiorcy

Ostatni wpis można wyświetlić na liście „Odbiorców”



Lista odbiorcy

Rodzaj i status odbiorcy

W zakładce CRM dodano jeszcze listy wyboru rodzaj i status w celu łatwiejszego wyszukiwania i grupowania klientów na liście.

Rodzaje i statusy odbiorców można określać w zakładce „Ustawienia” otworzyć widok „Statusy odbiorców” lub „Rodzaje odbiorców”



Statusy odbiorców